

Reparatur oder Ersatzbeschaffung

Finetech-Brindley-Vorderwurzelstimulator

Liebe Kunden/-innen,

leider muss ich ihnen mitteilen, dass das fast „Worst-Case-Szenario“ nun eingetroffen ist:

- Die Zertifizierung für den Finetech-Brindley-Vorderwurzelstimulator ist seit dem 15.05.2024 abgelaufen und der Hersteller hat sich dazu entschieden diese nicht zu erneuern. Aus diesem Grund sind seitdem keine Neuverkäufe von diesen Artikeln mehr möglich.
- Reparaturen und Ersatzteilverkäufe von Steuergeräten, Ladegeräten, Senderkabeln und Senderblöcken können nur noch über den Hersteller erfolgen. Jedes defekte Teil der externen Steuereinheit muss zum Hersteller nach England verschickt werden, damit dieses dort repariert oder ersetzt werden kann. Laut dem Hersteller ist diese Vorgehensweise von der BSI (British Standards Institution) und des MDR (Medical Device Regulation, das europäische Medizinproduktegesetz) so vorgegeben.

Dieses hat mich sehr erschüttert und mich auch in eine sehr prekäre Lage gebracht. Da ich über dieses Ausmaß, keine Ersatzteile mehr verkaufen zu dürfen, nicht richtig informiert war und ich daher auch nicht vorsorgen konnte, ist es mir leider nicht mehr möglich den Kundenservice für Sie aufrecht zu erhalten. Dieses bedauere ich sehr. Sollten Sie Probleme mit ihrem externen Gerät haben bzw. bekommen, gehen sie bitte ab sofort wie folgt vor:

1. Kontaktieren sie den Hersteller und fragen nach der gewünschten Vorgehensweise.

Firma: Finetech Medical Ltd.
Straße: 13 Tewin Court
Stadt: Welwyn Garden City, Hertfordshire
PLZ: AL7 1AU
Land: United Kingdom

Telefon: +44 1707 330942 (nur in Englisch möglich)
E-Mail: sales@ftimplants.com (auch in Deutsch möglich)
Web: <https://finetech-medical.co.uk>

2. Klären sie vorher mit ihrem Kostenträger ab, ob und wie die entstehenden Kosten abgerechnet werden können (Versandkosten, Reparaturkosten, Einfuhrumsatzsteuer u. evtl. Bearbeitungsgebühren vom Versandunternehmen für die Einfuhr).

3. **Hinweis zum Versand nach England**

Das Steuergerät wird als „Gefahrgut“ eingestuft, da es einen integrierten Lithium-Ionen-Akku hat. Bitte informieren Sie sich vorab, ob ihr Versandunternehmen dieses transportiert (z.B. DHL <https://www.dhl.de/de/toolbar/footer/informationen/gefahrgut.html> (**hier ist der Versand nicht möglich**)).

Leider konnte ich bis jetzt keine bessere Lösung für Sie erreichen.

Informationen zum Finetech-Brindley-Vorderwurzelstimulator stehen Ihnen auf folgenden Internetseiten zur Verfügung: www.rbm-med.com oder <https://finetech-medical.co.uk>

Ich wünsche Ihnen von ganzem Herzen alles Gute für die Zukunft!

Ihr

Florian Becker